

2023年9月29日

各位

上場会社名 中部電力株式会社  
代表者 代表取締役社長 林 欣吾  
(コード番号 9502)  
問合せ先責任者  
経営管理本部法務グループ長 伊藤 慎  
(TEL 052-951-8211)

## 個人情報保護委員会からの指導に対する報告について

中部電力パワーグリッド株式会社（以下、「中部電力パワーグリッド」）は、託送業務システムおよび再エネ業務管理システムにおける個人情報等の取扱いについて、2023年2月17日、個人情報保護委員会に報告しました。（2月17日お知らせ済み）

その後、6月29日、個人情報保護委員会から、2月の報告に基づく指導を受けるとともに、9月29日までに講じた措置を報告するよう求められました。（6月29日お知らせ済み）

中部電力パワーグリッドは、2月の報告以降、同様の事案が発生することのないよう、真因を踏まえて策定した再発防止策に継続して取り組んでおり（5月12日お知らせ済み）、本日、再発防止策とともに、6月の指導を踏まえ実施した、個人情報の適正な取り扱いに関する全社的な総点検の結果を、個人情報保護委員会に報告いたしました。

中部電力パワーグリッドは、このたびの個人情報保護委員会からの指導および報告の求めの内容を重く受け止めるとともに、今回の事案について深く反省し、個人情報の適正な取り扱いに向けて、全力で再発防止に努めてまいります。

### 【個人情報保護委員会へ報告した内容】

#### ＜再発防止策＞

○真因（情報管理の徹底に関する認識不足等）を踏まえた再発防止策（5月12日お知らせ済）を確実に実施する。

#### ＜総点検結果および改善策＞

- 各部署の責任者が管下の従業員へ聴き取りを行い、個人情報保護に関する法令等を正しく理解していることを確認した。
- 各部署の責任者が管下の会社規程類を調査し、規程類が各法令等を踏まえ、適切に整備されていることを確認した。
- 各部署の責任者が管下の従業員への聴き取りを行ったところ、法令は遵守されている一方で、個人情報保護の更なる徹底のための社内独自のルールについて、一部守られていないことを確認したため、改めて全社にルールの徹底を周知した。

以上